

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

«www.logistic.gk-headway.company»

(ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

I. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Ниже приведенные определения понятий (термины) в тексте настоящего соглашения используются в обозначенных ниже значениях.

Владелец сайта — ООО "СТАРТ 21 ВЕК"

Общество, определяющее основные условия пользования сайтом.

Сайт (настоящий сайт) — онлайн-сервис, веб-сайт грузоперевозок, идентифицируемый в сети Интернет с помощью доменного имени: «www.logistic.gk-headway.company» и всех его поддоменов, название которых содержит основной домен: «www.logistic.gk-headway.company».

Заказчик (грузовладелец, грузоотправитель) —пользователь сайта, принявший условия настоящего соглашения, имеющий намерение перевезти принадлежащий ему на законных основаниях груз.

Пользователь (заказчик, грузовладелец, грузоотправитель, перевозчик) — родовое понятие, охватывающее собой любого посетителя сайта, находящегося на любой из его страниц.

Пользователями сайта признаются:— российские, иностранные граждане, лица без гражданства (физические лица), юридические лица и общественные объединения, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации, быть пользователями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, общедоступных интернет–ресурсов, веб-сайтов и т. д., функционирующих на территории Российской Федерации.

Запрос (заявка, заказ) с предложением о перевозке груза — контактные данные о Заказчике, конкретные данные о грузе, условиях его перевозки (дате, времени, объеме и т. д.) оставленные грузовладельцем с использованием интерфейса сайта с целью найти перевозчика или узнать примерную цену перевозки.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О САЙТЕ И УСЛОВИЯХ, НА КОТОРЫХ ОН ФУНКЦИОНИРУЕТ

2.1. Настоящее Соглашение — является публичной офертой. То есть каждый пользователь, использующий настоящий сайт или использующий его отдельные функции (сервисы), материалы (информацию) на нем размещенные, автоматически считается присоединившимся к настоящему соглашению.

2.2. Сайт [www. logistic.gk-headway.company](http://www.logistic.gk-headway.company) — представляет собой онлайн-сервис грузоперевозок, представляющий возможность грузовладельцам (заказчикам) оставлять запросы на доставку или перевозку любых частных и (или) коммерческих грузов, а перевозчикам предлагать свои ценовые предложения и условия по доставке (перевозке) грузов.

2.3. Заказчик вправе выбрать или отказаться от предложенной перевозчиком цены или условий перевозки (доставки) груза.

2.4. При использовании сайта каждый пользователь должен в обязательном порядке ознакомиться с нижеследующей информацией и учитывать ее при пользовании сайтом:

[www. logistic.gk-headway.company](http://www.logistic.gk-headway.company) — сайт, находящийся в собственности и управляется обществом с ограниченной ответственностью "СТАРТ 21 ВЕК"

(далее по тексту — владелец сайта).

Реквизиты: ООО «СТАРТ 21 ВЕК»:

ИНН: 7701017703

КПП: 770101001

ОГРН: 1027739397168

Адрес электронной почты: logistic@gk-headway.company

2.5. ООО «СТАРТ 21 ВЕК» может менять условия настоящего соглашения в любое время, внося изменения в данный документ, размещенный на настоящем сайте.

2.6. Пользователям необходимо самостоятельно отслеживать изменения настоящего соглашения и иных документов, определяющих правовую основу функционирования сайта. В случае, если пользователь

не согласен с изменениями, внесенными в настоящее соглашение (новая редакция соглашения), то он обязан немедленно отказаться от пользования сайтом, прекратить любое использование материалов (информации) и функций (сервисов) сайта.

2.7.Посещение настоящего сайта, использование его сервисов (функций), информации, на нем размещенной, регулируется настоящим соглашением, а также действующими нормами законодательства Российской Федерации (применимое право).

III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ДЛЯ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

Общие пределы ответственности владельца сайта.

3.1.Владелец сайта стремится обеспечить пользователям доступ к сайту круглосуточно. Между тем, в случаях, когда пользователь не может получить доступ к сайту или его отдельным функциям (сервисам) по каким-либо причинам как зависящим от контроля владельца сайта, так и независимых от контроля владельца сайта, то владелец сайта не несет ответственность за убытки (реальный ущерб, упущенная выгода), которые, по мнению пользователя сайта, возникли на его стороне из-за непредставления владельцем сайта доступа к нему или его отдельным функциям (сервисам).

3.2.Доступ к сайту может быть временно закрыт без предварительного уведомления в случае профилактических работ на сервере, непредвиденной технической ошибки или по каким-либо причинам как зависящим, так и независящим от контроля владельца сайта.

3.3.Однако владелец сайта настоящим гарантирует, что он будет предпринимать все зависящие от него меры по возобновлению использования сайта его пользователями.

Ответственность владельца сайта в отношении содержания сайта (информации на нем размещенной).

3.4.Владелец сайта стремится гарантировать, что вся информация, размещенная на сайте, является достоверной. Вместе с тем, владелец сайта не несет ответственность за точность и полноту информации,

размещенной (предоставленной) на сайте пользователями самостоятельно.

3.5. Настоящим владелец сайта заявляет, что он может вносить изменения в материалы и записи на сайте без предварительного уведомления. Владелец сайта также не исключает, что некоторая информация на сайте может быть устаревшей, поэтому не делает никаких обязательств по обновлению таких материалов.

3.6. Содержимое сайта представляется как «есть», в связи с чем владелец сайта не предоставляет никаких гарантий в отношении информации оставленной пользователями на сайте самостоятельно.

3.7. Владелец сайта, кроме ответственности, прямо предусмотренной настоящим соглашением или иным любым соглашением, размещенным владельцем сайта на настоящем сайте, но, не ограничиваясь указанным ниже, не несет ответственность:

за любые прямые (реальный ущерб) или косвенные убытки (упущенная выгода) или ущерб, понесенный любым пользователем сайта в связи с недоступностью сайта или в связи использованием любых материалов (информации) на сайте, в том числе:

- за потерю доходов;
- за потерю контракта или сделки;
- за потерю ожидаемых сбережений;
- за потерю данных по вине пользователя.

Общие положения об обязательствах и ответственности пользователя.

3.8. Настоящим пользователь соглашается с тем, что в ходе использования настоящего сайта, материалов (информации), на нем размещенных, не будет совершать действий, ведущих к нарушению норм действующего законодательства Российской Федерации или норм международного права, ратифицированных Российской Федерацией в установленном законом порядке, но, не ограничиваясь приведенными, нормами о защите интеллектуальной собственности и средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий.

3.9.Пользователю запрещается публиковать на сайте материалы (информацию), включая видео-, фото-, аудио-, аудиовизуальные материалы, компьютерные программы и технические средства, которые:

- носят оскорбительный, дискредитирующий, дискриминирующий, клеветнический, порнографический характер;

- пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающие принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других пользователей настоящего сайта или иных сайтов, функционирующих в сети Интернет;

- разжигают межнациональную ненависть и вражду;

- нарушают права несовершеннолетних лиц, в том числе путем побуждения их к совершению аморальных поступков, правонарушений или преступлений, а также иных действий, которые могут причинить несовершеннолетнему лицу моральные или физические страдания;

- нарушают любые права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности, права на товарные знаки (знаки обслуживания), секреты производства (ноу-хау) и коммерческую тайну;

- могут быть расценены как уголовное преступление, приводят к гражданско-правовой ответственности или нарушают права других пользователей и (или) любых третьих лиц в любой стране мира;

- могут быть технически вредными, включая компьютерные вирусы, «логические бомбы» и другие вредоносные компоненты;

- позволяют собирать и хранить персональные данные других пользователей сайта или любых других третьих лиц;

- вводят других пользователей настоящего сайта и других любых третьих лиц в заблуждение, в том числе путем выдачи себя (пользователя) за другое лицо и/или представителя организации, государственного органа, органа местного самоуправления и/или сообщества, объединения граждан, в том числе за владельца сайта или его официального представителя;

• если он противоречит иным любым образом законодательству Российской Федерации и нормам международного права.

3.10. Пользователь настоящего сайта не вправе копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать, опубликовывать, передавать, и иным способом использовать целиком или по частям, материалы (информацию) других пользователей сайта как без предварительного согласия владельца сайта, так правообладателя материалов (другого пользователя), за исключением случаев, когда правообладатель (другой пользователь) явным образом выразил свое согласие на свободное использование материалов (информации).

3.11. Настоящим пользователь сайта соглашается с тем, что он не получает по настоящему соглашению или иным образом никакого права владения или получения прибыли от использования товарного знака «Headway», принадлежащего владельцу сайта.

3.12. Настоящее соглашение не может быть истолковано как дающее пользователю (или иному другому третьему лицу) права использовать (ссылаться) в маркетинговых, рекламных или любых других печатных, электронных материалах на название, логотипы и/или товарные знаки или авторские права владельца сайта без их письменного предварительного согласия.

3.13. Настоящим пользователь признает законность всех товарных знаков владельца сайта и никогда не будет подвергать сомнению законность или права владельца сайта на его товарные знаки, а также иные средства индивидуализации.

3.14. Настоящим пользователь сайта также соглашается с тем, что в случае получения владельцем сайта претензий других пользователей или иных других третьих лиц (правообладателей) о нарушении пользователем прав на использование материалов (информации), размещенных на сайте, а также о нарушении иных других прав других пользователей или третьих лиц, то пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии.

3.15. По требованию любого уполномоченного на то органа государственной власти или суда Российской Федерации владельцем сайта

будет раскрыта любая персональная, конфиденциальная или личная информация, оставленная на сайте пользователем сайта.

Заверения и гарантии владельца сайта

3.16. Авторские и другие права интеллектуальной собственности на все материалы сайта (включая, без ограничений, все фотографии и графические изображения), самостоятельно размещенные владельцем сайта на сайте, принадлежат ему или его лицензиарам, лицензиатам.

3.17. Никакая часть сайта не может быть воспроизведена, скопирована или храниться на другом сайте без предварительного письменного разрешения владельца сайта.

3.18. Торговый знак «Headway» в словесной и графической интерпретации принадлежит ООО «Старт 21 Век» и является официальной торговой маркой.

Правомочия владельца сайта

3.19. Владелец сайта может по своему усмотрению ограничить доступ к сайту или отказаться от переписки с любым пользователем сайта без предварительного уведомления, если:

- есть нормативные, то есть предусмотренные законом (законами) Российской Федерации изменения, ограничивающие возможности владельца сайта для предоставления доступа к сайту;
- есть какие-либо события вне контроля владельца сайта, препятствующие доступу к сайту (например, технические неполадки)

3.20. Доступ к сайту может быть ограничен владельцем сайта и в иных случаях по его усмотрению, если действия пользователя сайта, по мнению владельца сайта, нарушают действующее законодательство Российской Федерации, международные нормативные акты или противоречат нормам этики и (или) морали; владелец сайта посчитает, что пользователь сайта злоупотребляет свои правами на сайте или ведет иную деятельность, противоречащую любым пунктам данного соглашения.

Ссылки «на» и «с» других сайтов

3.21. Ссылки на сайты третьих лиц приводятся исключительно для удобства пользователя сайта. Если пользователь сайта переходит по этим

ссылкам, то пользователь сайта покидает настоящий сайт и владелец сайта не несет никакой ответственности за информацию и содержание материалов на сайтах третьих лиц.

3.22.Пользователям разрешено размещать ссылки на настоящий сайт только если:

- не изменяется и не искажается логотип и название настоящего сайта;
- не размещается недостоверная, ложная информация о сервисе и сайте;
- размещение ссылки на настоящий сайт не является подтверждением того, что мы поддерживаем тот или иной сайт или продукт;
- размещение ссылки не влечет за собой умысел на хищение или копирование какой-либо интеллектуальной собственности, и объектов авторского права, вне зависимости от того, зарегистрированы они в установленном законом порядке или нет.

3.23.Владелец сайта оставляет за собой право аннулировать ссылку на настоящий сайт в случае нарушения лицом, разместившим ссылку, условий настоящего соглашения или если владелец сайта посчитает, что совершаются действия, которые владелец сайта считает не уместными, не корректными, противоречащими нормам действующего законодательства.

3.24.Пользователь, разместивший ссылку или владелец ресурса, на котором она была размещена, должен полностью компенсировать любые потери или ущерб, который мог быть нанесен владельцу сайта в ходе нарушений условия настоящего соглашения.

Другие условия

3.25.Сайт создан на территории Российской Федерации и функционирует в соответствии с законодательством Российской Федерации, предназначен для пользователей, указанных в пункте е) Раздела I настоящего соглашения. Вне зависимости от места нахождения пользователя сайта, обязательства, принятые на себя пользователями настоящего сайта, использование и функционирование сайта

осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.26.Невыполнение или задержка в выполнении любого из условий настоящего Соглашения не означает отказ от всего Соглашения.

3.27.Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего соглашения. Пользователь сайта, согласившийся с условиями настоящего соглашения, автоматически выражает свое согласие на соблюдение условий политики конфиденциальности.

IV ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.2.Лица в возрасте от 14 до 18 лет, совершая сделки или принимая на себя иные гражданско-правовые обязательства с помощью настоящего сайта, должны руководствоваться (соблюдать) положения статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

4.3.Владелец сайта не несет никакой ответственности за совершение лицами в возрасте от 14 до 18 лет действий с нарушением требований статьи 26 ГК РФ.

4.4.Поскольку пользование сайтом не предполагает совершение мелких бытовых сделок, сделок по безвозмездному получению выгоды, по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения, то регистрация на сайте закрыта для лиц в возрасте до 14 лет. Сделки от указанных лиц с использованием сервисов (функций) сайта в соответствии статьи 28 ГК РФ могут совершать от их имени только их родители, усыновители или опекуны.

4.5.Пользователь берет на себя всю ответственность за все действия, совершенные им на сайте, а также за безопасность своего пароля к профилю.

4.6. При направлении запроса пользователь обязуется предоставлять достоверную и по необходимости полную персональную информацию, а также соглашается с условиями настоящего пользовательского соглашения.

При направлении запроса в качестве пользователь обязан подтвердить один из следующих параметров:

- E-mail;
- номер мобильного телефона.

Предоставляемые владельцем сайта услуги

4.7.Сайт www.logistic.gk-headway.company.ru не является прямым поставщиком транспортных услуг, экспедитором, брокером или посредником финансового характера.

4.8.Сайт действует в качестве агента от лица перевозчика на основании договора-оферты и способствует заключению сделки между заказчиком (грузовладельцем) и перевозчиком.

4.9.Вся ответственность за выбор перевозчика и окончательные условия сделки лежит на грузовладельце (заказчике).

Сделки, совершенные с использованием настоящего сайта, его сервисов (функций), но с нарушением настоящего соглашения, действующего законодательства Российской Федерации (незаконные сделки).

4.10.Незаконными сделками признаются следующие:

- совершенные с нарушением настоящего соглашения и (или) норм действующего законодательства Российской Федерации, международного законодательства;
- так или иначе, связанные с осуществлением незаконной деятельности согласно законам Российской Федерации и (или) нормам международного законодательства;
- не связанные с грузоперевозками любых категорий.

Размещение комментариев

4.11.Пользователи сервиса, как заказчики (грузовладельцы) так и перевозчики, имеют возможность размещать комментарии по заказам для обсуждения вопросов и уточнения деталей перевозки. При этом на сервисе запрещено размещать комментарии следующего содержания:

- комментарии, оскорбляющие или осуждающие действия других пользователей сервиса;
- комментарии, содержащие нецензурную лексику;
- комментарии, содержащие какую-либо контактную информацию (номера телефонов, адреса электронной почты, номера icq, skype, вконтакте и т. д.);
- комментарии, содержащие ссылки на другие сайты, за исключением ссылок на фото или более подробное описание груза;
- комментарии со ставками (для ставок отведено соответствующее поле);
- комментарии, которые не имеют отношения непосредственно к данному запросу на перевозку;
- комментарии ПРОПИСНЫМИ буквами;
- комментарии, которые тем или иным образом могут нарушить действующее законодательство Российской Федерации, нормы международного права, права и законные интересы третьих лиц (включая самих пользователей сайта).

4.12. Любой пользователь сайта может сообщить администрации сайта о некорректном комментарии другого пользователя, если считает, что данный комментарий нарушает правила сервиса (настоящего соглашения).

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных и иной персональной информации Пользователей сайта logistic.gk-headway.com.ru, осуществляемой обществом с ограниченной ответственностью «Старт 21 Век» (далее — Оператор), в информационно-телекоммуникационной сети интернет.

Использование Сервисов сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация Пользователей, которая обрабатывается Оператором

1.1.В целях настоящей Политики под Персональной информацией понимается следующая совокупность информации:

1.1.1.Персональные данные Пользователя, предоставляемые им при направлении Запроса (заявки), в том числе фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон и другие контактные данные.

1.1.2.Персональная информация, предоставляемая автоматически в связи со спецификой функционирования информационно-телекоммуникационной сети интернет, в том числе IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере (иной программе, с помощью которой Пользователь получает доступ к Сервису), сведения о программном обеспечении Пользователя и иная информация подобного рода.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1.Персональная информация Пользователей обрабатывается Оператором способами, в объеме и в пределах необходимых для реализации основной функции Сервиса – организация грузоперевозок.

2.2.Персональная информация обрабатывается Оператором со следующими целями:

2.2.1.Идентификация Пользователя при обращении к Сервису.

2.2.2.Исполнение условий договоров, заключаемых между Пользователями и Оператором, в том числе, путем предоставления в случаях, предусмотренных условием соответствующих договоров, Перевозчику и Грузоотправителю контактных данных, документов, необходимых для надлежащего исполнения указанных договоров, и содержащих персональные данные, соответственно, Грузоотправителя и Перевозчика.

2.2.3.Осуществление информационных рассылок Пользователям, выразившим согласие на получение соответствующей информации.

2.2.4.Улучшение качества Сервиса, удобства его использования.

2.2.5.Проведение статистических исследований на основе обезличенных данных.

2.3.Персональная информация может обрабатываться Оператором в иных целях, достижение которых прямо или косвенно связано с функционированием сайта

3. Предоставление (передача) персональной информации Пользователей

3.1.Предоставление персональной информации Пользователей третьим лицам допускается в следующих случаях:

3.1.1.Пользователь выразил свое согласие на указанные действия.

3.1.2.В целях условий договоров, заключаемых между Пользователями и Оператором, в том числе путем предоставления в случаях, предусмотренных условиями соответствующих договоров, Перевозчику и Грузоотправителю контактных данных, документов, необходимых для надлежащего исполнения указанных договоров, и содержащих персональные данные, соответственно, Грузоотправителя и Перевозчика.

3.1.3.В результате продажи Оператором бизнеса (полностью либо в части). При продаже Оператором бизнеса, права и обязанности Пользователей не изменяются, а у приобретателя возникают права и обязанности, предусмотренные настоящей Политикой.

3.1.4.В результате передачи функций обработки персональных данных сторонней организации.

3.1.5.В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств допускается только в случаях и способами, указанными в настоящей Политике, в частности, в целях исполнения договора.

3.3.Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональной информации, в порядке и способами, установленными законодательством Российской Федерации.

4. Изменение, удаление персональной информации Пользователей

4.1.Пользователь Сервиса вправе по своему усмотрению в любой момент времени изменить свою персональную информации посредством использования возможностей интерфейса Сервиса, в частности, с использованием учетной записи Пользователя. В целях настоящей Политики, под изменением персональной информации подразумевается внесение Пользователем любых изменений в персональную информацию, направленное на поддержание актуальности и достоверности указанной информации.

4.2.Пользователь Сервиса вправе по своему усмотрению в любой момент времени удалить свою персональную информацию путем удаления с использованием интерфейса Сервиса учетной записи Пользователя, направив заявление на электронную почту logistic@gk-headway.company.

4.3.Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

4.4.Право Пользователя на изменение, удаление, блокирование персональной информации может быть ограничено требованиями положений законодательства Российской Федерации.

5. Обработка персональной информации с использованием файлов cookie

5.1.Оператором в целях реализации функциональности Сервиса используются файлы cookie (небольшие фрагменты данных, хранимые на компьютере Пользователя), в частности, для реализации следующих задач:

5.1.1.Аутентификация Пользователей.

5.1.2.Отслеживание состояния сеанса доступа Пользователей.

5.1.3.Хранение персональных настроек и (или) предпочтений Пользователя.

5.1.4.Структура и характер данных, содержащихся в файлах cookie, определяются Оператором самостоятельно.

5.1.5.Пользователь обязуется использовать программное обеспечение и устройства, поддерживающие работу Сервиса с использованием файлов cookie.

6. Защита персональной информации Пользователей

6.1.Оператор гарантирует принятие всех мер, необходимых и достаточных для обеспечения безопасности персональной информации при ее обработке. Оператор самостоятельно по своему усмотрению

принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры в целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации, в том числе:

6.1.1. HTTP-аутентификацию Пользователей Сервиса и работников Оператора.

6.1.2. Криптографические протоколы связи (SSL-шифрование).

6.1.3. Необходимые методы и правила разграничения доступа.

6.1.4. Антивирусная защита.

7. Изменение политики конфиденциальности и применимое законодательство

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению внести любые изменения в положения настоящей Политики. Положения новой редакции Политики вступают в силу с момента ее опубликования на Сайте. Актуальная редакция и все предыдущие редакции Политики доступны на Сайте.

7.2. К положениям настоящей Политики и к отношениям, являющимся предметом регулирования настоящей Политики, подлежит применению право Российской Федерации, в частности Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Настоящая политика является неотъемлемой частью Соглашения об использовании сайта «logistic.gk-headway.company» (пользовательское соглашение), в том числе в части используемых в пользовательском соглашении терминов и определений лиц, принимающих его условия.